

## COME STRUTTURARE UN INTERVENTO **FORMATIVO**



## **FORMATORE**

È la figura professionale che più si avvicina all'insegnante. Il formatore, infatti, impartisce le sue conoscenze, trasmette un sapere teorico o pratico con l'obiettivo di formare la persona che ha davanti.



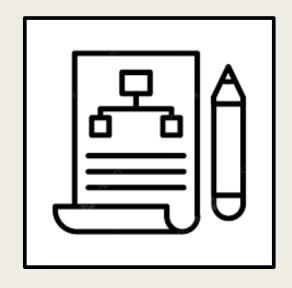
### CONSULENTE

È un esperto a cui le aziende o i liberi professionisti si rivolgono per ricevere consiglio e <u>supporto</u> in merito a delle problematiche. Il consulente, analizzando il quadro della situazione, riesce a trovare le giuste soluzioni, indica la strada da seguire.



## Le fasi per la progettazione e l'erogazione di un intervento formativo:

- 1. Analisi dei fabbisogni formativi e/o mappatura delle competenze;
- 2. Progettazione e pianificazione delle attività formative;
- 3. Erogazione e gestione delle attività formative;
- 4. Monitoraggio e rendicontazione.



# 1. Analisi dei fabbisogni formativi e/o mappatura delle competenze

Cosa è un fabbisogno formativo? ——

Due principali fasi dell'analisi dei fabbisogni:

1) analisi strutturale



2) analisi delle risorse



→ L'identificazione del divario tra conoscenze dei dipendenti e quelle che l'azienda richiede per raggiungere la propria mission.

è uno dei primi passi fondamentali da compiere per realizzare dei **processi di formazione** all'interno dell'<u>organizzazione aziendale.</u>

# Come strutturare un piano per un bisogno formativo



Individuare gli obiettivi



Pianificare gli incontri



Attuazione del piano formativo progettato



Valutazione del percorso conclusivo

# 2. Progettazione e pianificazione delle attività formative

Le tipologie di intervento possono essere:

- Seminariali
- percorsi in modalità e-learning
- in presenza
- blended (ovvero misti).



La scelta sulla tipologia è strettamente dipendente dai risultati che si vogliono ottenere.

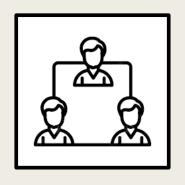


## Vari elementi costitutivi da considerare per la pianificazione di un intervento formativo

Area tematica	
<u>Titolo</u>	Es. Didattica laboratoriale delle Scienze
<u>Target</u>	Es. Secondaria di primo grado e biennio superiori
<u>Struttura</u>	Es.12 ore in presenza, 10 ore online, 3 ore di produzione materiale
<u>Contenuti:</u>	Es. Il metodo scientifico
Competenze in uscita:	Es. Comprensione del metodo scientifico e saper riprodurre i suoi passaggi nella prassi
Output prodotto:	Es. Realizzare una attività laboratoriale interdisciplinare per la propria classe

# 3. Erogazione e gestione delle attività formative

Nell'erogazione dell'intervento formativo è necessario prestare attenzione a due aspetti:



Aspetto relazionale: gestione dell'aula, comunicazione con gli alunni, condivisione di opinioni



**Utilizzo di strumenti tecnici**: Power Point, Canva, Piattaforme e-learning

## 4. Monitoraggio e rendicontazione

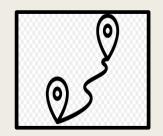
Il monitoraggio e la valutazione sono parti fondamentali del processo di formazione perché restituiscono informazioni utili riguardo:



Soddisfazione sul formatore



Soddisfazione sull'organizzazione



Soddisfazione sul percorso formativo

## Il questionario —

Un possibile strumento per effettuare il monitoraggio

#### Sezione 1. Servizi di formazione

- 1. All'inizio del corso, gli obiettivi ed i contenuti sono stati presentati in modo adeguato?
- 2. Rispetto agli obiettivi del corso i contenuti sono stati coerenti?
- 3. La preparazione dei docenti Le è sembrata adeguata rispetto alle aspettative sul corso?
- 4. Si ritiene soddisfatto dell'approccio alla didattica e della disponibilità dimostrata dal docente?
- 5. Ha ritenuto soddisfacente l'organizzazione del corso (es. orari, durata, assistenza)?
- 6. Ha ritenuto soddisfacente la logistica del corso (aule, materiali didattici, attrezzature)?
- 7. In generale, si ritiene soddisfatto della qualità dei servizi erogati dalla sede di corso?

### Sezione 2. Soddisfazione generale

- 8. Giudica il servizio di cui ha fruito nel suo complesso soddisfacente?
- 9. I servizi fruiti all'interno del percorso sono coerenti con le aspettative e gli obiettivi da Lei prefissati?
- 10. Ripensando alle motivazioni iniziali che L'hanno spinta a partecipare al corso, ritiene di avere ottenuto i risultati che si attendeva?

### Sezione 3. Motivazione alle risposte negative e suggerimenti

Nota: