



Analyser le besoin de formation, concevoir le programme: l'ingénierie de formation et l'ingénierie pédagogique



Funded by  
the European Union

 **salesianos**  
FUNDACIÓN TECH DON BOSCO



  
C2 CONSULTING  
Research & Innovation

**SINCÈRE**  
Seniors Inclusion via Entrepreneurship  
and Return Employment

# Plan de la séance



- L'ingénierie, l'ingénierie de formation
- Le cahier des charges et l'élaboration de l'offre de formation
- L'ingénierie pédagogique



Funded by  
the European Union

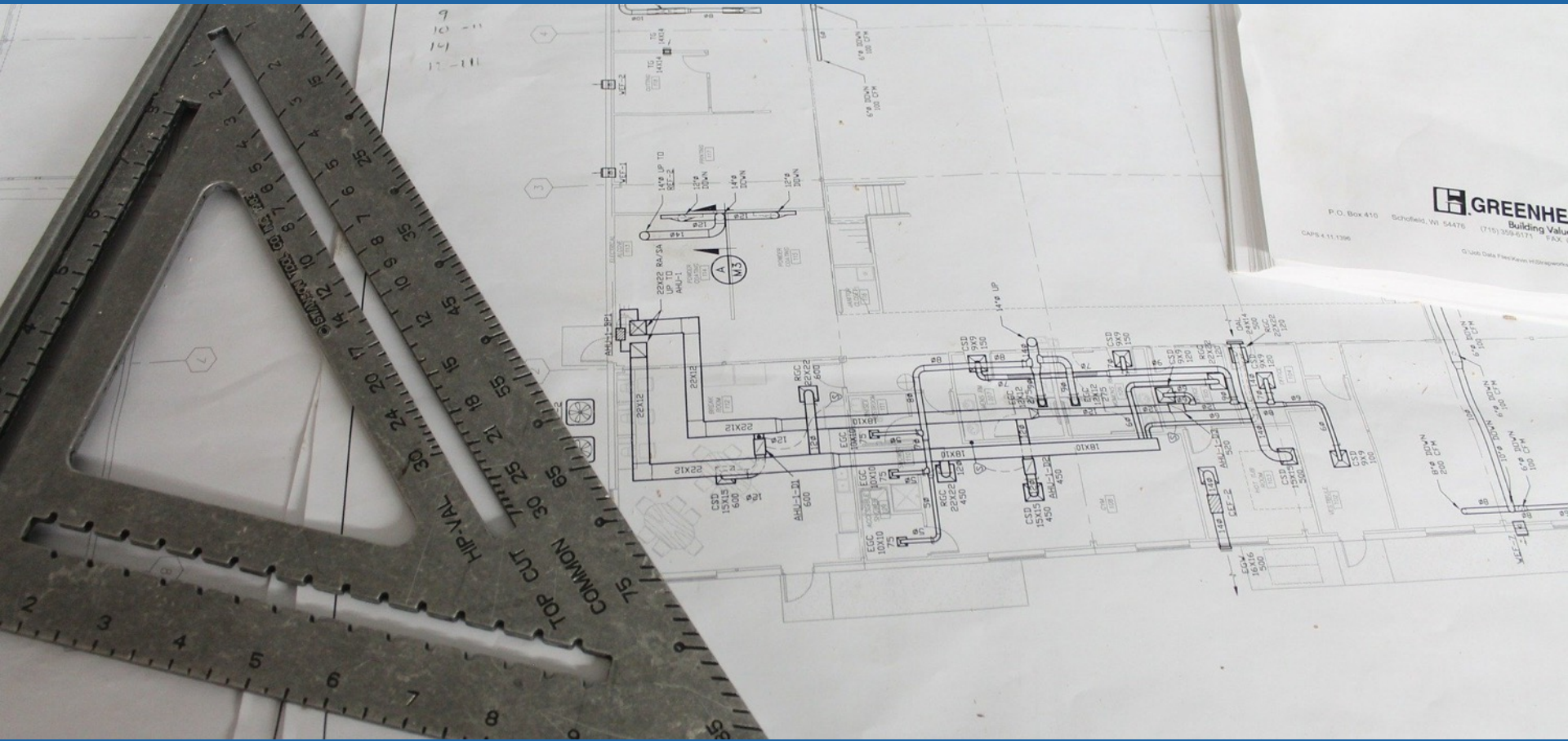
 **salesianos**  
FUNDACIÓN TECH DON BOSCO



  
C2 CONSULTING  
Consulting & Entrepreneurship

**SINCÈRE**  
Seniors Inclusion via Entrepreneurship  
and Return Employment

# Ingénierie :



Ingénierie vient du terme américain qui signifie :

- analyse, conduite et évaluation de projet dans quelque domaine que ce soit



Funded by  
the European Union



salesianos  
FUNDACIÓN TECH DON BOSCO



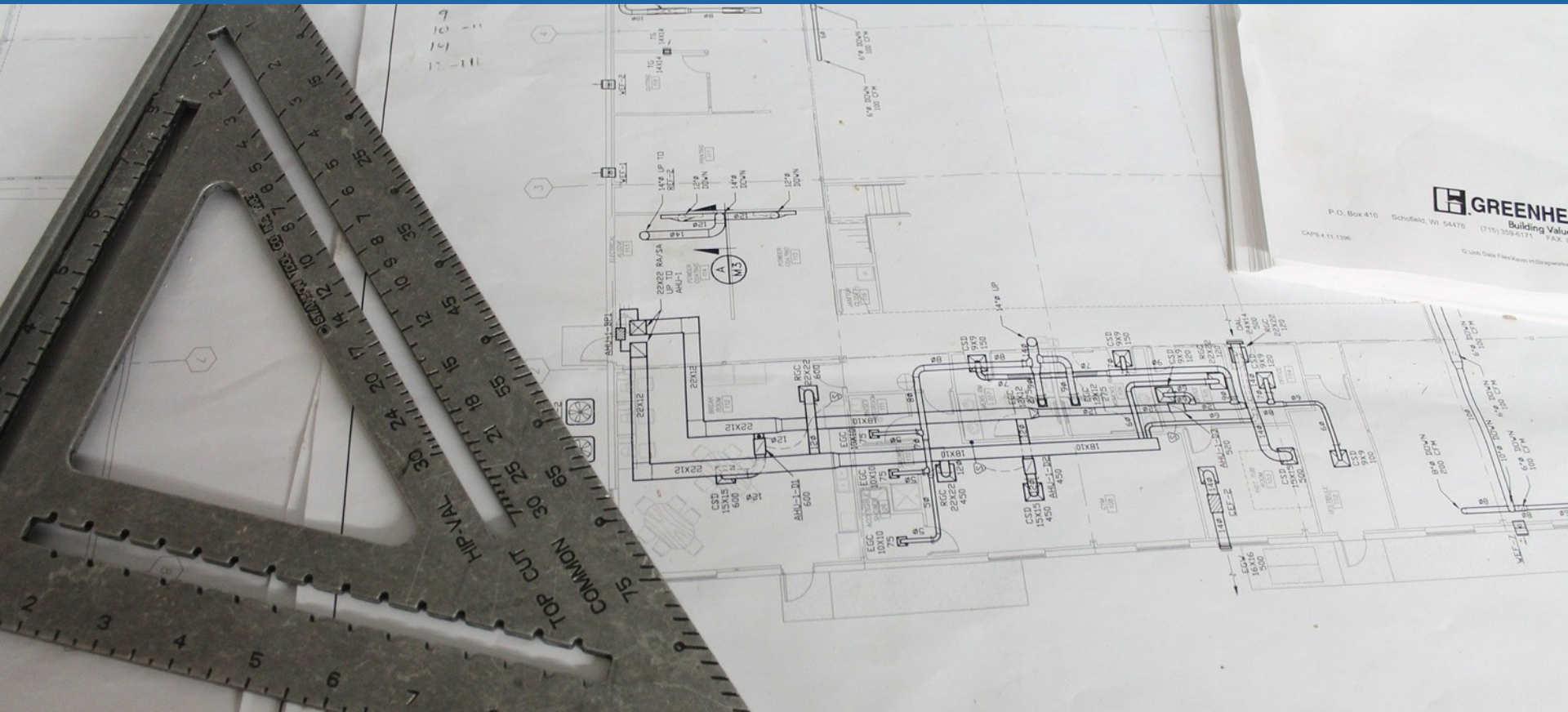
C2 CONSULTING  
Consultants & Engineers

SINCÈRE

Seniors Inclusion via Entrepreneurship  
and Return Employment



# Ingénierie de formation :



L'ingénierie de formation comprend: l'analyse des besoins de formation, la conception du projet normatif, la coordination et le contrôle de sa mise en œuvre et l'évaluation des effets de la formation. (AFNOR)



Funded by  
the European Union



salesianos  
FUNDACIÓN TECH DON BOSCO

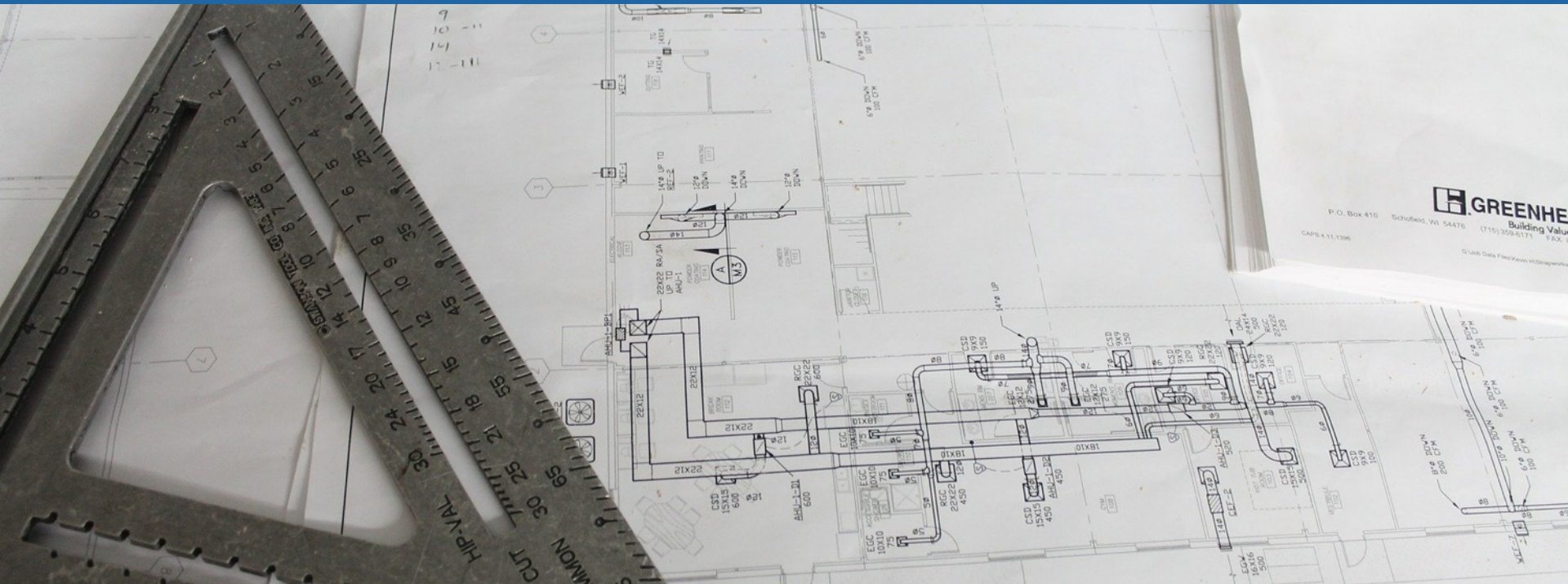


C2 CONSULTING  
Consulting & Engineering

SINCÈRE

Seniors Inclusion via Entrepreneurship  
and Return Employment

# Ingénierie pédagogique :

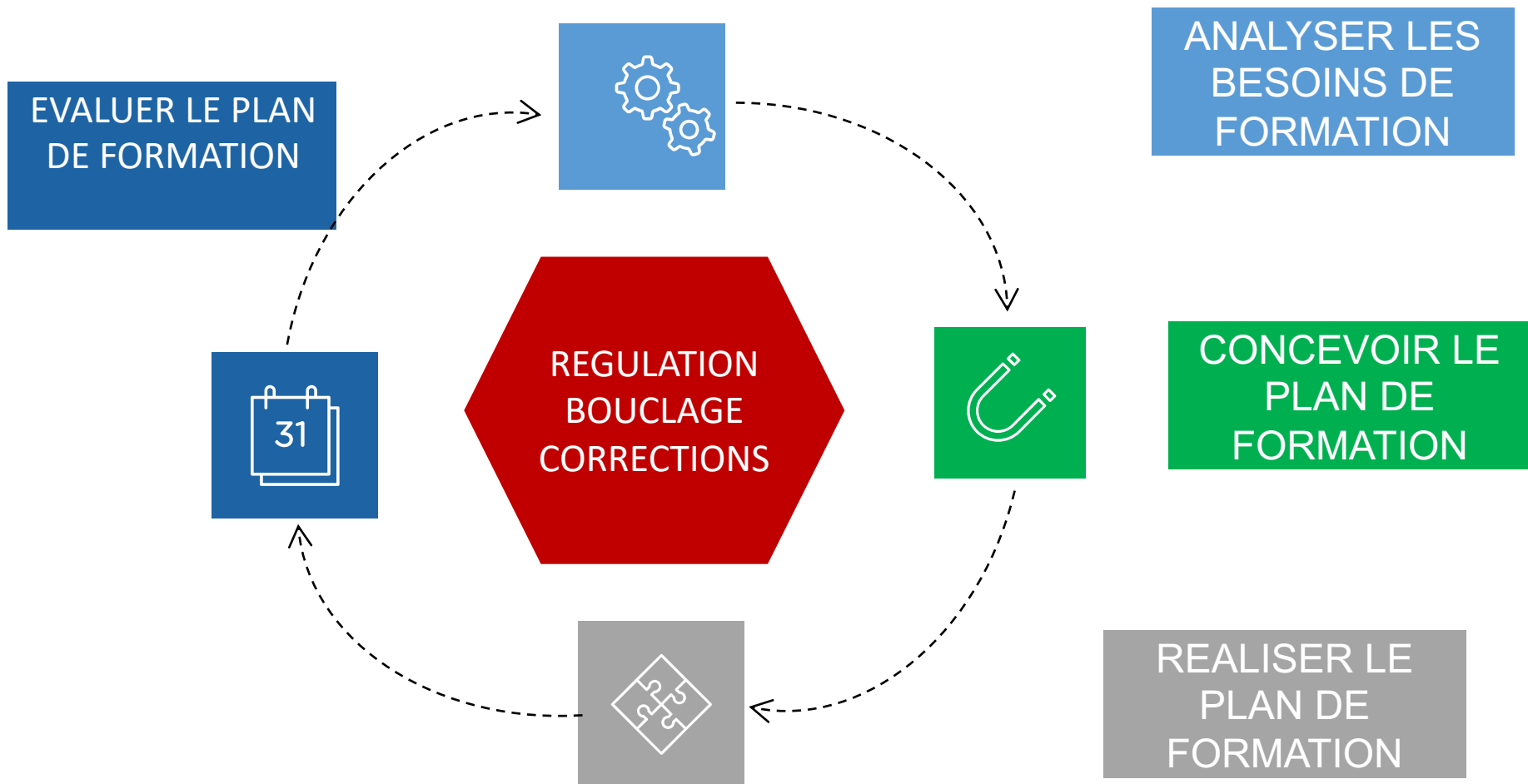


L'ingénierie pédagogique est du ressort des prestataires de formation, Elle définit les objectifs pédagogiques, les progressions, les moyens, les modalités d'apprentissage, les supports. Elle s'attache à réunir les conditions de réussite des processus d'apprentissage.

Traité des Sciences et techniques de la formation, sous la direction de Philippe Carré et Pierre Caspar, Dunod, Paris 2011, 3è édition

# Le responsable de formation doit coordonner et piloter 4 étapes principales dans la démarche d'ingénierie de formation.

(Ceci est de la responsabilité de l'entreprise)





# Analyser, identifier les besoins de formations (Ceci est de la responsabilité de l'entreprise)



C'est une étape fondamentale que le responsable formation de l'entreprise abordera avec un regard critique qui débouche sur **le plan de formation**:

- La politique de formation de l'entreprise
- Les besoins en formation (qui peuvent être différents des demandes)
- L'offre de formation

Le plan ne saurait être un relevé de demandes individuelles éparpillées.

Il est bon de travailler à partir d'un référentiel de compétences



Funded by  
the European Union



salesianos  
FUNDACIÓN TECH DON BOSCO

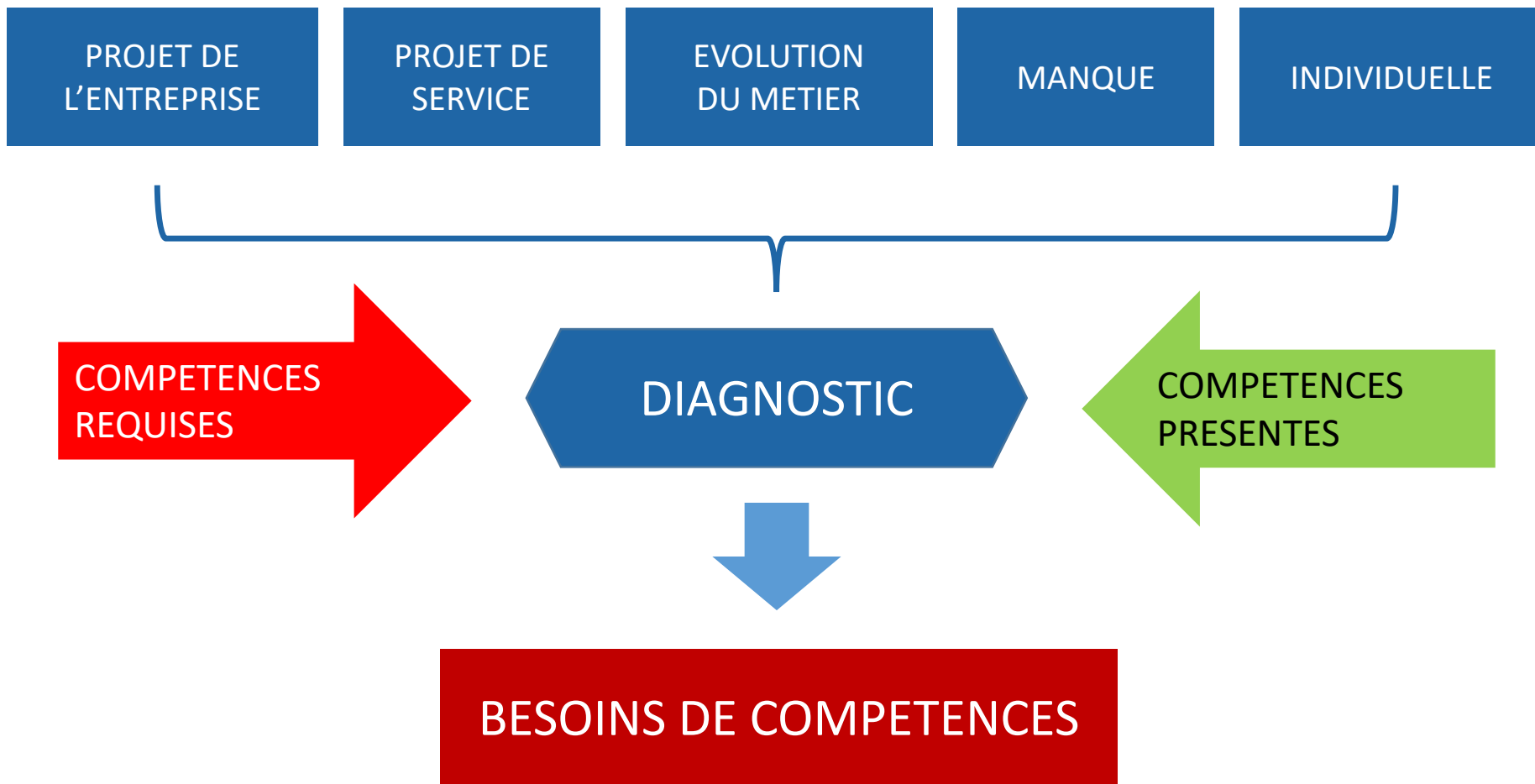


CZ CONSULTING  
Consulting & Entrepreneurship

SINCÈRE

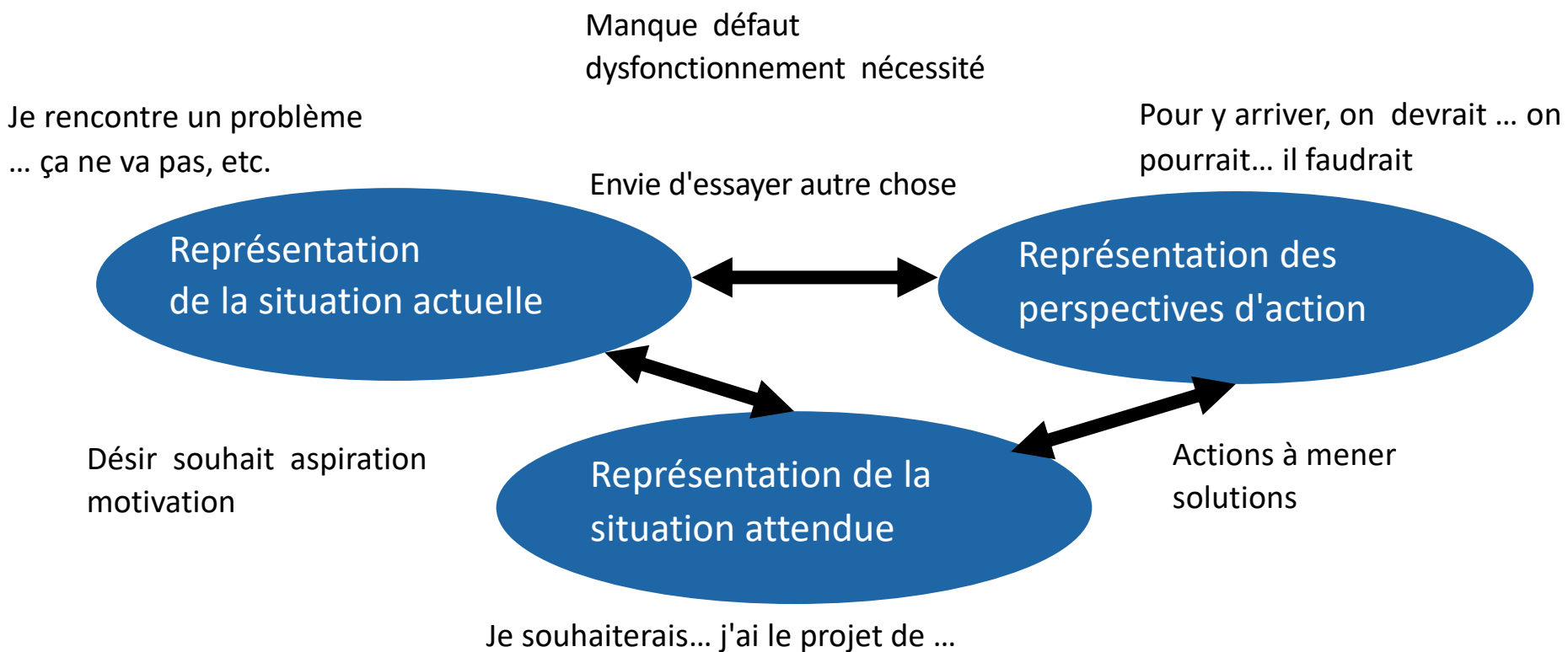
Seniors Inclusion via Entrepreneurship  
and Return Employment

# Le Plan de Formation aide à comprendre les besoins de formations





# Analyser, identifier les besoins de formations (Ceci est de la responsabilité de l'entreprise)

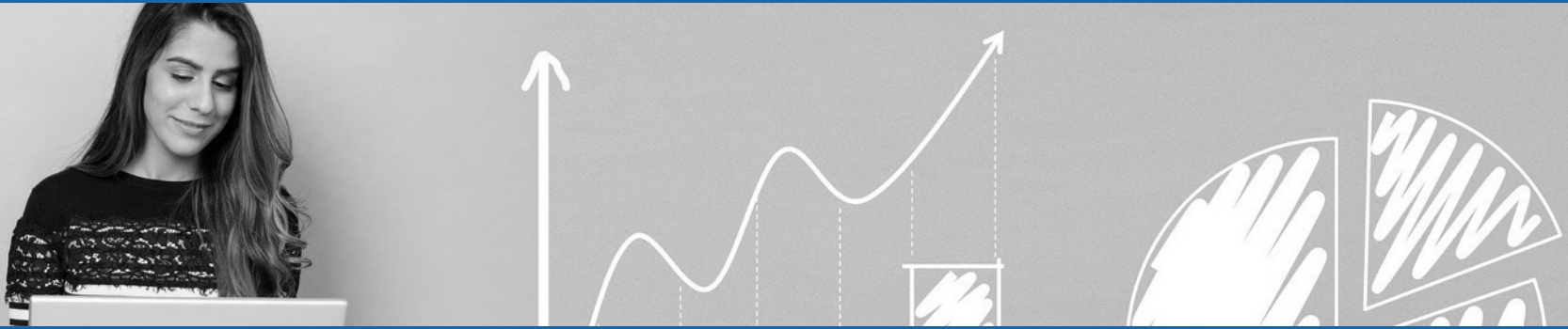


Bourgeois, E. (1991). L'analyse des besoins de formation dans les organisations : Un modèle théorique et méthodologique. *Mesure et évaluation en éducation*, 14(1),17-60.

# Analyser, identifier les besoins de formations (Ceci est de la responsabilité de l'entreprise)

Exemple d'indicateur de la situation désirée	Exemple d'indicateur de la situation actuelle
le degré de maîtrise souhaité [...] d'un ensemble de finalités, de buts, d'objectifs ou de compétences	le niveau de maîtrise [...] d'un ensemble de finalités, de buts, d'objectifs ou de compétences
le degré d'importance d'un ensemble de finalités, de buts, d'objectifs ou de compétences	le niveau de difficulté d'un ensemble de finalités, de buts, d'objectifs ou de compétences
l'utilité ou la pertinence d'une tâche par rapport à une fonction exercée ou par rapport aux conditions dans lesquelles s'exerce cette tâche	le niveau de difficulté d'un ensemble de finalités, de buts, d'objectifs ou de compétences
la motivation ou l'intérêt qu'a un répondant de se perfectionner [...], au moyen d'une formation, d'un ensemble de finalités, de buts, d'objectifs ou de compétences	L'attitude envers différents aspects d'un ensemble de finalités, de buts, d'objectifs ou de compétences

# Analyser, identifier les besoins de formations (Ceci est de la responsabilité de l'entreprise)

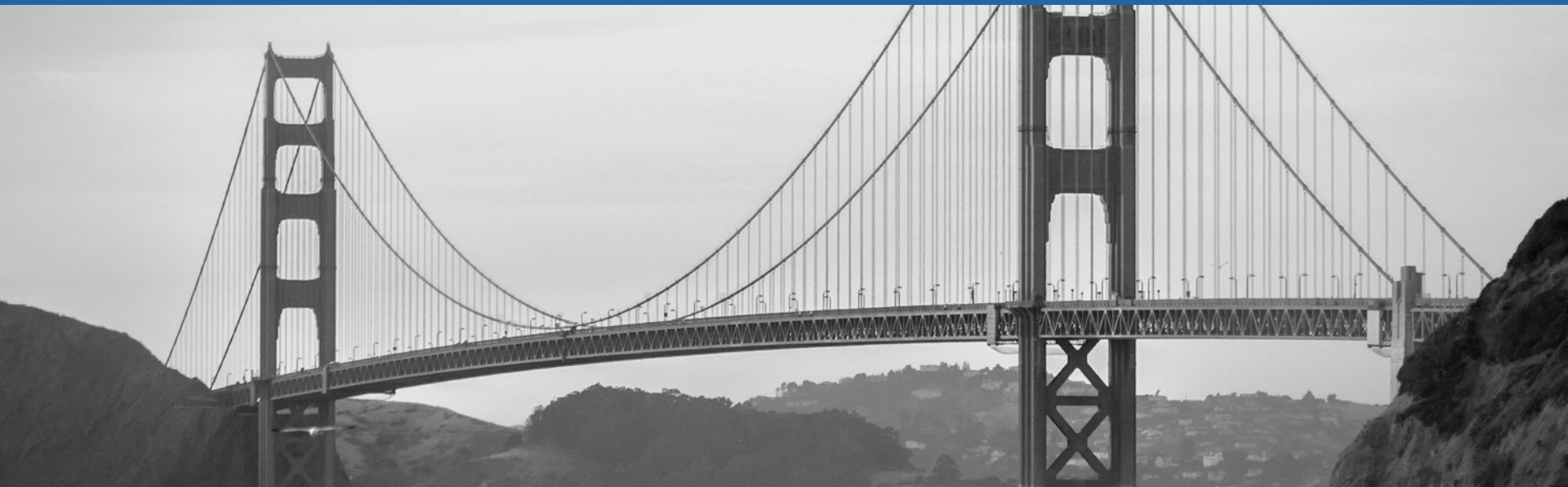


- Entrevue individuelle
  - Avantages: proximité, expression libre
  - Risques: temps, nombre limité
- Observation
  - Avantages: peu coûteux, facile
  - Risques: vrais problèmes?, donner la parole
- Questionnaire
  - Avantages: grand nombre, peu coûteux, anonyme
  - Risques: efficacité limitée, expression réduite
- Analyse de tâches
  - Avantages: précis, lié au travail
  - Risques: temps, difficile, individu
- Analyse en groupe
  - Avantages: idem entrevue + synthèse, consensus, activité formatrice
  - Risques: temps, argent, participation, quantification

Fernandez, J. (1988). Réussir une activité de formation. Editions Saint-Martin : Montréal.



# Concevoir l'architecture de la formation (Ceci est de la responsabilité de l'entreprise)



Cette conception répond aux évolutions de l'entreprise dans une logique de développement des compétences individuelles et collectives.

C'est une étape qui:

- Permet d'imaginer des dispositifs innovants, créer des actions spécifiques adaptées à l'environnement.
- Se termine par la formalisation du cahier des charges



Funded by  
the European Union

 salesianos  
FUNDACIÓN TECH DON BOSCO



  
CZ CONSULTING

**SINCÈRE**  
Seniors Inclusion via Entrepreneurship  
and Return Employment

# Le cahier des charges

Le nom, les coordonnées, les domaines d'activités de l'entreprise

Des éléments indispensables pour vous qui vous permettent de cadrer votre réponse.

Son effectif et la répartition de son personnel par catégories

Ces informations doivent être recueillies auprès des ressources humaines.

Ses projets, notamment celui qui la conduit à envisager de la formation

Ces éléments vous permettent de mettre en perspective le projet pour lequel une réponse est demandée.

Les compétences visées et les domaines de formation correspondants

Pensez à demander l'utilisation des référentiels de compétence et des référentiels métiers existants.

Le nombre et le profil des personnes concernées

Par exemple : emploi occupé, formation, niveau hiérarchique.

Les contraintes du déroulement de la formation

Par exemple : horaires, délais, périodes de l'année, contraintes matérielles, locaux.

Les coordonnées de l'interlocuteur privilégié

Le suivi du projet par une seule personne régulièrement disponible est d'autant plus efficace.

La suite qui sera donnée à l'appel d'offre

Par exemple : les principaux critères de sélection retenus, date limite de retour des propositions, date des réponses (une rencontre préalable avec le prestataire est-elle envisagée ?), date de la commande et date de réalisation.



Funded by  
the European Union

 salesianos  
FUNDACIÓN TECH DON BOSCO



  
CZ CONSULTING  
Consulting & Entrepreneurship

  
Seniors Inclusion via Entrepreneurship  
and Return Employment

# L'élaboration de l'offre de formation

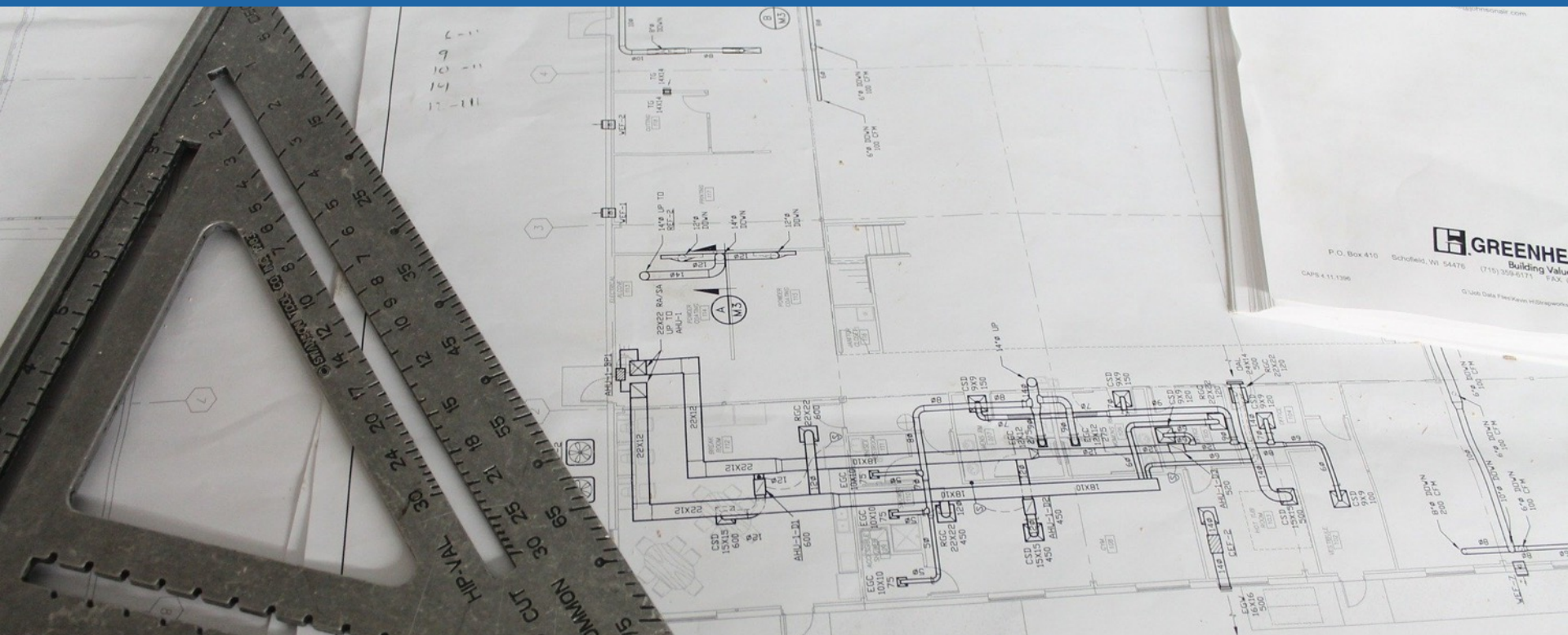


Pour répondre avec pertinence à la demande de votre client, vous devez avoir à votre disposition des informations:

- Sur les personnes à former,
- Sur les objectifs visés par la formation



# L'ingénierie pédagogique



C'est l'affaire des organismes de formation, du formateur. Elle s'occupe de conception et de structuration des actions de formation:

- Organisation de la succession des séquences et leurs enchaînements.
- Définition du scénario pédagogique en détaillant le but du module et les objectifs pédagogiques.
- Choix d'une méthode pédagogique pour atteindre chaque objectif.



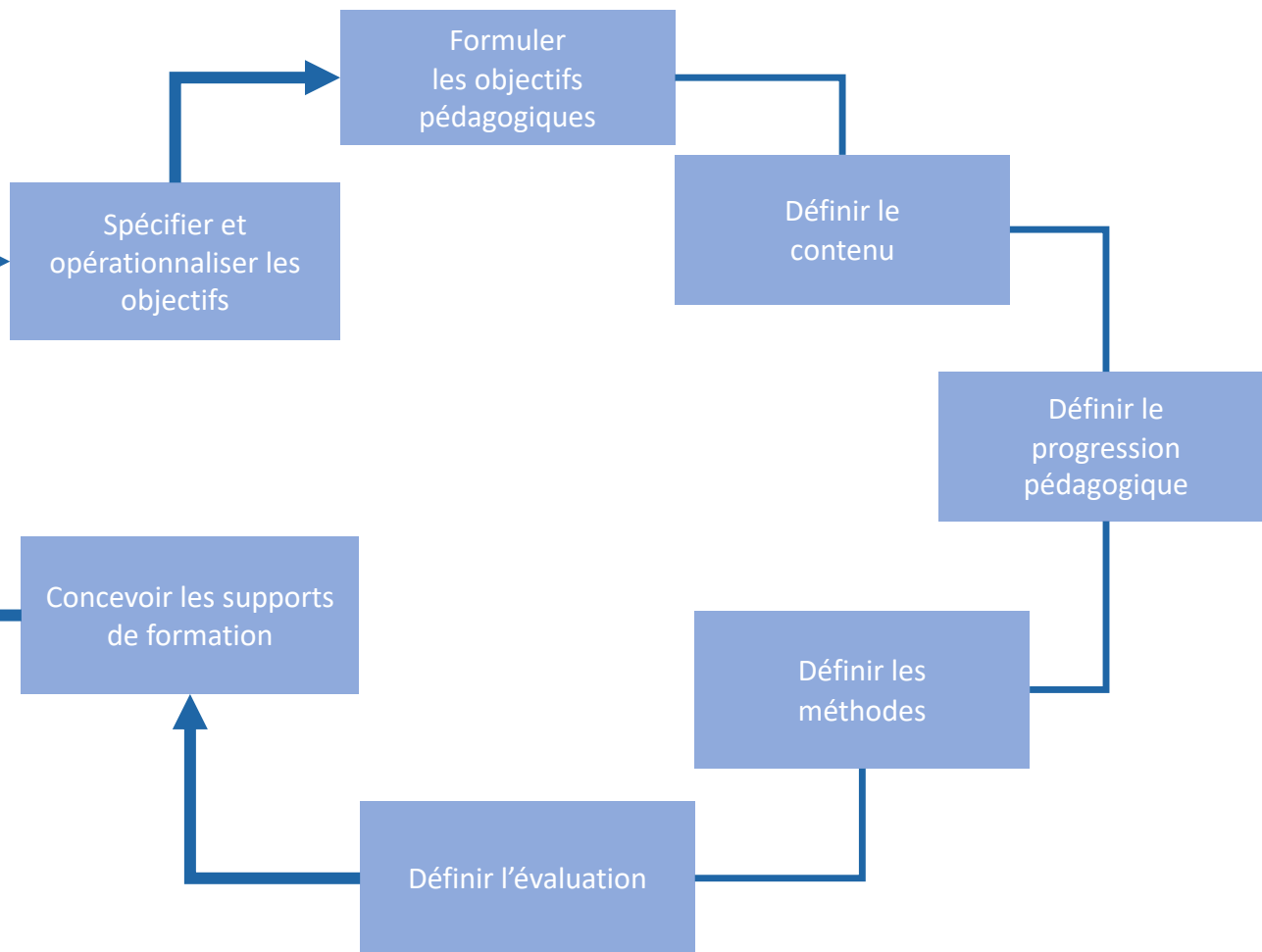
Funded by  
the European Union



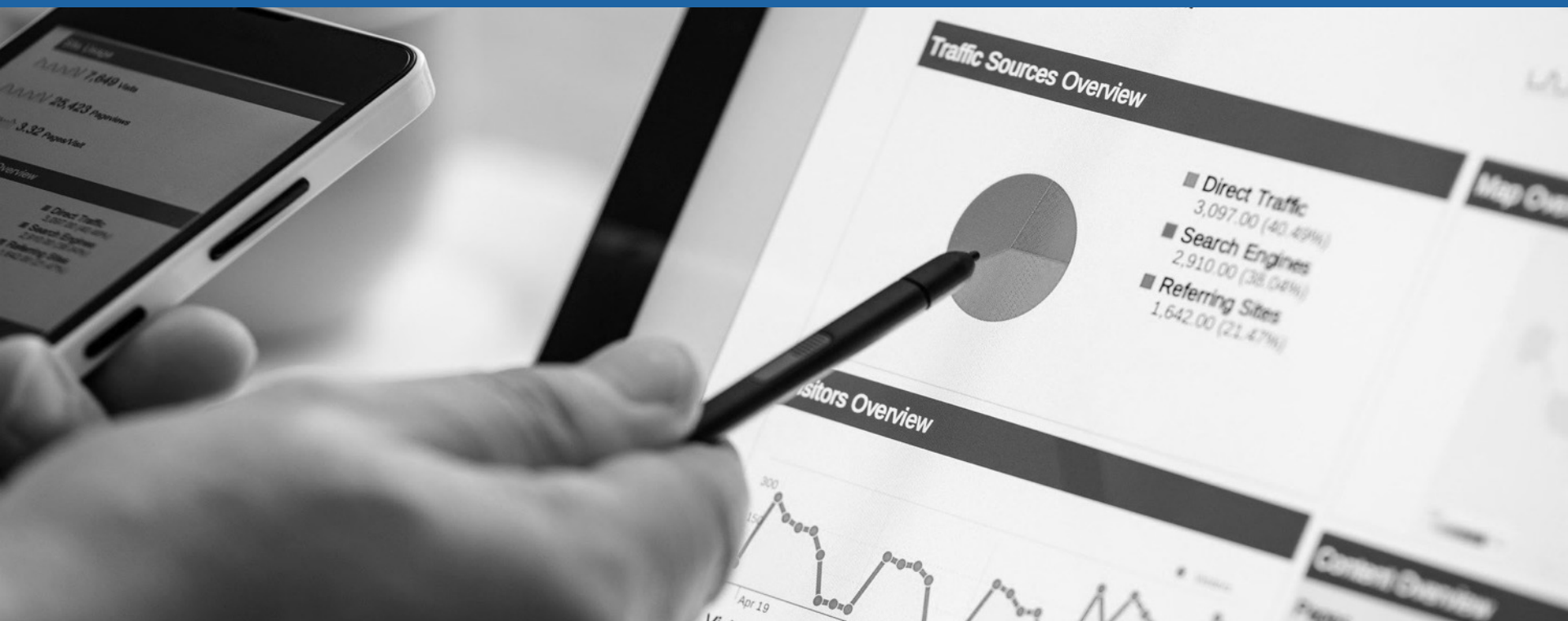
# L'ingénierie pédagogique: processus général de la structuration d'une action de formation

- Orientations, programmes de l'entreprise, de l'institution
- Compétences requises
- Besoins en formation
- Moyens, Budget du projet

Quelles sont les compétences visées?



# Les éléments préalables à l'ingénierie pédagogique



- Vous connaissez les orientations, les programmes de l'entreprise, de l'institution
- Vous connaissez les compétences requises
- Vous connaissez le public cible
- Vous connaissez les besoins en formation
- Vous connaissez les moyens du projet (ressources, contraintes)





# Le référentiel de compétences du formateur d'adultes



- Concevoir des dispositifs ou des actions de formations
- Préparer ses interventions
- Animer les séquences de formation
- Accompagner les stagiaires
- Faire des bilans
- Coordonner l'action
- Entretenir des relations avec son environnement professionnel

D'après P. Martin et E. Savary, Formateur d'adultes, Ed° Chroniques sociales, Lyon, 1996



Funded by  
the European Union

 salesianos  
FUNDACIÓN TECH DON BOSCO



  
CZ CONSULTING  
Consulting & Coaching

  
Seniors Inclusion via Entrepreneurship  
and Return Employment

# Du cahier des charges à l'élaboration de l'offre

1. Que veut votre client ? Quel est son projet ? Choix de l'intitulé de la formation
2. Public cible : qui sont les apprenants ?
3. Prérequis : y a-t-il un niveau ou des connaissances préalables à l'entrée en formation ? Il est intéressant de faire un audit d'évaluation (évaluation prédictive) que nous pourrons utiliser lors de l'évaluation.
4. Durée de l'action de formation et Planning de la formation : quelles dates ?
5. Le format (continu ou discontinu, présentiel, mixte, e-learning, classes virtuelles...)
6. Articuler la séance d'apprentissage avec les objectifs de formation exprimé par le client et adapté au contexte.
7. Identifier et formuler un objectif pédagogique
  1. Analyser l'objectif pédagogique en termes de savoir, savoir-faire, savoir-être.
8. Repérer les points clés (difficultés liées au contenu) et proposer des moyens destinés à les surmonter. = les points nodaux)
9. Organiser les contenus puis choisir :
  1. une démarche
  2. une méthode et des techniques pédagogiques adaptées.
  3. Intégrer, adapter ou concevoir les outils et les aides pédagogiques nécessaires (et les réserver)
10. Elaborer un scénario pédagogique adapté aux caractéristiques du public
11. Accompagnement des apprenants ?
  1. pendant / après
12. Evaluation prédictive, formative et sommative ?
13. Qui se charge de la réservation de la salle et quelle est sa disposition
14. Quelle sera la logistique des pauses matin et après midi et du déjeuner
15. L'accès à la salle de formation, un parking ?
16. Réservation hôtel et transport suivant lieux



# Ingénierie de formation # pédagogique

	Ingénierie de formation	Ingénierie pédagogique
Objectifs	« de formation » : buts généraux assignés à une action de formation	« pédagogiques » : quantifiables et mesurables
Livrables	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Plan de formation</li> <li>▪ Dispositifs (CPF, POE, CPF de transition...)</li> <li>▪ Cahier des charges</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scénario pédagogique</li> <li>• Modules</li> <li>• Séquences</li> </ul>
Evaluation	Évaluation de la formation	Évaluation pédagogique
Responsable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable Formation</li> <li>• DRH</li> </ul>	Formateur



Concevoir une action de formation: passer du cahier des charges de l'entreprise, de l'institution à une offre, à un devis, à une commande, une convention.



La demande formulée au Formateur, à l'Organisme de Formation initialise le travail d'ingénierie.



Funded by  
the European Union



salesianos  
FUNDACIÓN TECH DON BOSCO



C2 CONSULTING  
Innovate & Inspire

SINCÈRE

Seniors Inclusion via Entrepreneurship  
and Return Employment

# Prochaine présentation: L'andragogie - La formation des adultes



MERCI



Funded by  
the European Union



salesianos  
FUNDACIÓN TECH DON BOSCO



SINCÈRE  
Seniors Inclusion via Entrepreneurship  
and Return Employment