



# Concevoir l'action de formation: l'ingénierie pédagogique



Funded by  
the European Union

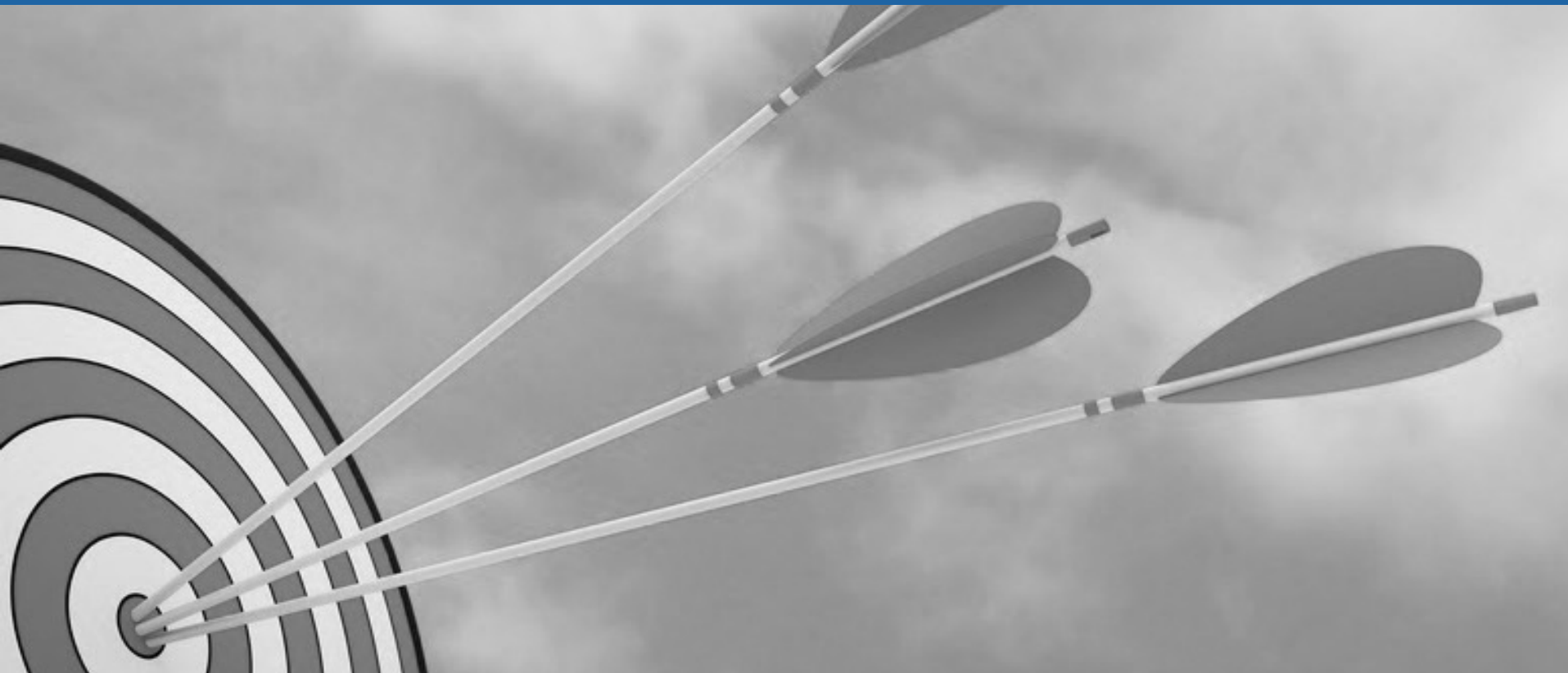
 **salesianos**  
FUNDACIÓN TECH DON BOSCO



  
C2 CONSULTING  
Growth & Innovation

**SINCÈRE**  
Seniors Inclusion via Entrepreneurship  
and Return Employment

# D'après vous....



- Qu'est-ce qu'un objectif?
- Pourquoi élaborer des objectifs?
- Avez-vous déjà eu l'occasion d'élaborer des objectifs?

# Objectif du latin « objectivus »: but à atteindre



- L'objectif définit un résultat à atteindre dans un contexte donné.
- Le résultat s'exprime en verbe d'action, il est observable et mesurable.
- Il est assorti de moyens, de délais.

# L'objectif pédagogique = domaine du formateur



Pour l'apprenant, c'est : la description d'un ensemble de comportements ou de performances dont l'apprenant doit se montrer capable pour être retenu compétent.



Funded by  
the European Union

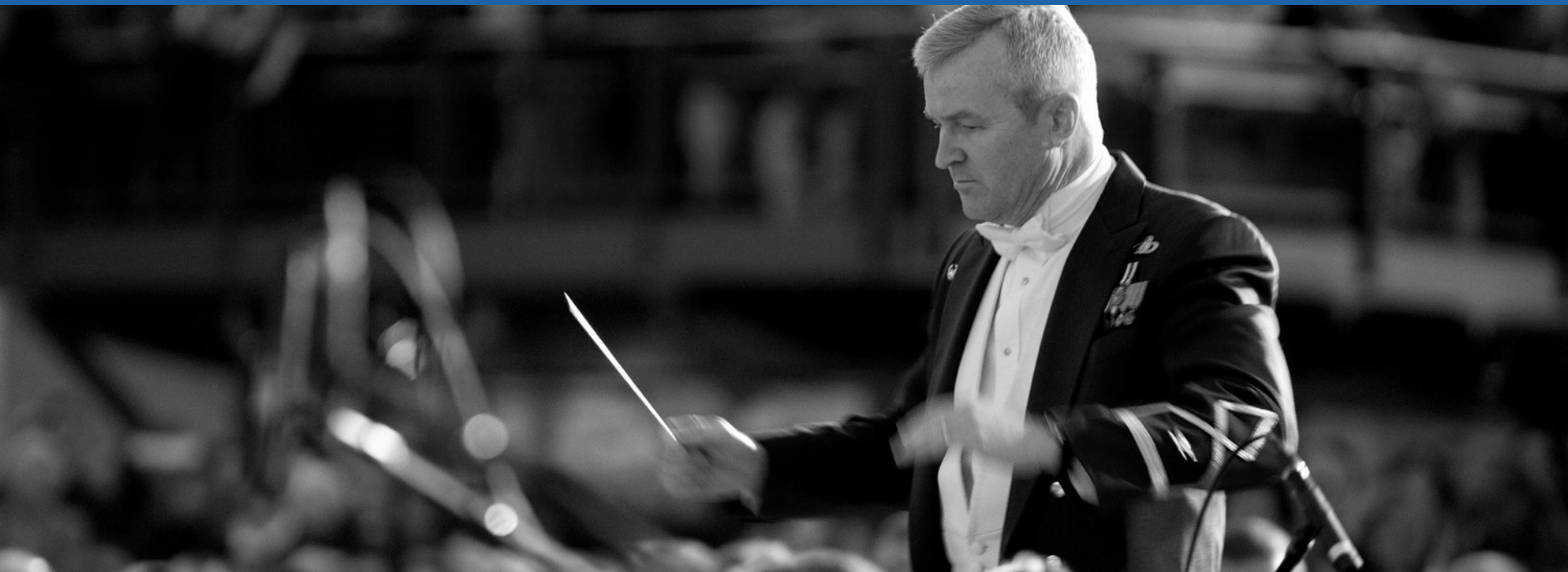
 salesianos  
FUNDACIÓN TECH DON BOSCO



  
CZ CONSULTING  
Consulting & Technology

**SINCÈRE**  
Seniors Inclusion via Entrepreneurship  
and Return Employment

# Comportements



C'est l'ensemble des actes ou réactions d'un individu accessible à l'observation extérieure:

- Savoir
- Savoir Faire
- Savoir Etre



Funded by  
the European Union

 **salesianos**  
FUNDACIÓN TECH DON BOSCO



  
C2 CONSULTING  
Innovation & Entrepreneurship

**SINCÈRE**  
Seniors Inclusion via Entrepreneurship  
and Return Employment

# Performances



Résultat individuel dans l'accomplissement d'une tâche, ce que l'apprenant est capable de réaliser par rapport aux objectifs fixés



Funded by  
the European Union

 salesianos  
FUNDACIÓN TECH DON BOSCO



  
CZ CONSULTING  
Group & Companies

**SINCÈRE**  
Seniors Inclusion via Entrepreneurship  
and Return Employment

# Compétences



Ce sont les capacités requises pour assumer une fonction



Funded by  
the European Union



salesianos  
FUNDACIÓN TECH DON BOSCO



CZ CONSULTING  
Innovate & Inspire

SINCÈRE

Seniors Inclusion via Entrepreneurship  
and Return Employment

# Définitions



**Finalité** : Affirmation de principe à travers laquelle une société identifie et véhicule ses valeurs, la finalité fournit les lignes directrices à un système éducatif. (D. Hameline)

**But** : Énoncé définissant de manière générale les intentions poursuivies par une institution, un groupe ou un individu, à travers un programme ou une action de formation. (D. Hameline)

**Objectif pédagogique** : Énoncé d'intention pédagogique décrivant en termes de capacité de l'apprenant les résultats escomptés d'une séquence d'apprentissage. (D. Hameline).



# La pédagogie par objectif: Pourquoi des objectifs ?



Cela permet au formateur de:

- Préparer et de structurer son travail de formation
- Mesurer en fin de formation si les résultats atteints correspondent aux objectifs initialement prévus.

Cela permet aux apprenants de savoir de quoi ils devraient être capables à la fin de la formation et grâce à celle-ci.



Funded by  
the European Union

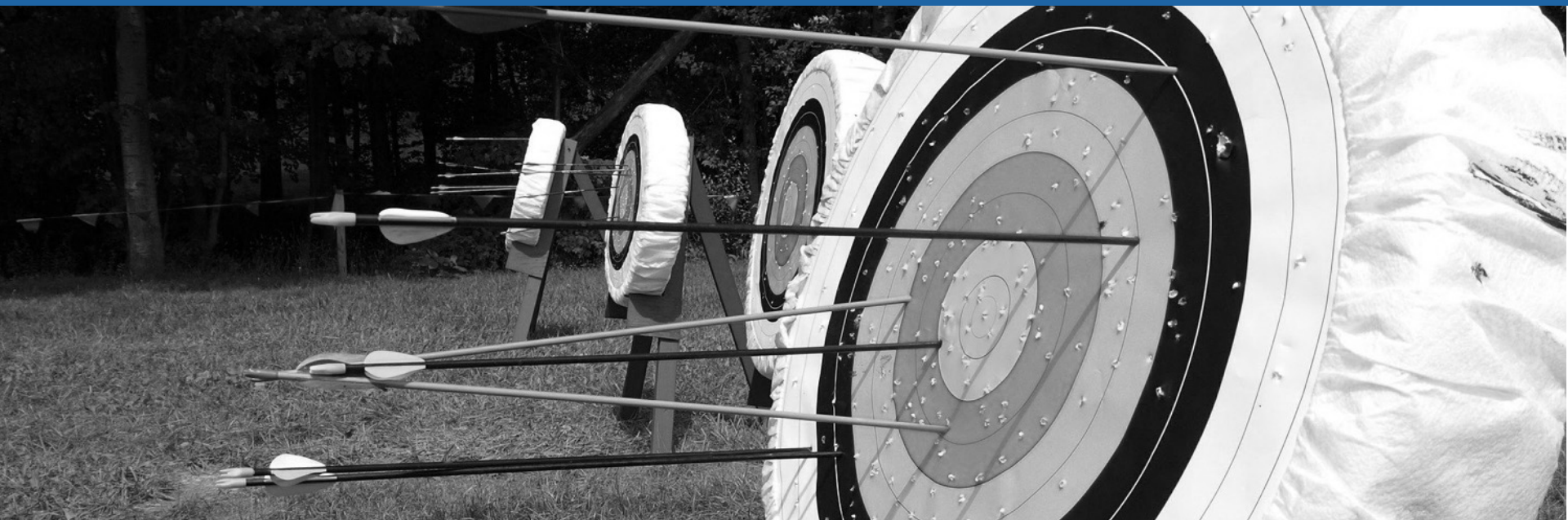


salesianos  
FUNDACIÓN TECH DON BOSCO



SINCÈRE  
Seniors Inclusion via Entrepreneurship  
and Return Employment

# La classification des objectifs pédagogiques?



Il est nécessaire d'en distinguer deux types d'objectif en formation :

- Les objectifs généraux de la formation qui décrivent les changements et les compétences nouvelles qui seront mis en œuvre à l'issue de la formation.
- Les objectifs spécifiques (opérationnels) qui vont décrire les étapes de l'apprentissage pour atteindre les objectifs généraux de la formation,.

Il est à noter, qu'un objectif, quel qu'il soit, s'exprime toujours avec un verbe d'action.



# Synoptique de la pédagogie par objectifs

	QUI	QUOI	POURQUOI
Finalité	Entreprise, Institution, Prescripteurs	Valeurs	Développer les compétences
But	Acteurs professionnels	Intentions pédagogiques	Définir les programmes
Objectif général	Apprenants et prescripteurs	Capacités	Connaître et adhérer au programme
Objectif spécifique	Apprenants et prescripteurs	Performances	Suivre et se situer dans le programme
	Apprenants	Performances précisément décrites	Adapter le programme Evaluer

# Un objectif pédagogique désigne...



- Une performance (ce que l'apprenant est capable de réaliser)
- Les conditions dans lesquelles doivent s'effectuer la performance
- Le niveau de performance jugé acceptable

# Cela permet au formateur de répondre à 3 questions



1. Quel est le contenu de ce que nous voulons transmettre et les objectifs à atteindre ?
2. Quels sont les moyens et les méthodes les plus appropriés pour transmettre ce que nous désirons transmettre et atteindre ces objectifs ?
3. Comment saurons-nous que nous avons effectivement atteint nos objectifs ?



# Cela permet à l'apprenant:

- de s'approprier des connaissances dans les 3 domaines: cognitif, sensori-moteur et socio-affectif (savoir, savoir-faire, savoir être)
- de prévoir, d'organiser son travail,
- d'évaluer sa progression,
- de se fixer d'autres objectifs personnels,
- de réajuster.

# Un objectif spécifique est la démultiplication d'un objectif général pour que les exigences opérationnelles suivantes soient satisfaites :

- **Conditions de réalisation** : mentionner les conditions dans lesquelles le comportement souhaité doit se manifester
- **Observable (comportement)**: décrire une activité de l'apprenant identifiable par un comportement observable
- **Exigences (niveau)**: indiquer à quel niveau doit se situer l'activité de l'apprenant et quels critères serviront à à évaluer le résultat
- **Univoque** : décrire le contenu de l'intention pédagogique de façon univoque
- **Réalisable**

# La pédagogie par objectifs

1/ On décide de sa destination : définition d'**objectifs**



2/ On trouve les moyens de s'y rendre : définition de **méthodes** et d'**outils** à utiliser



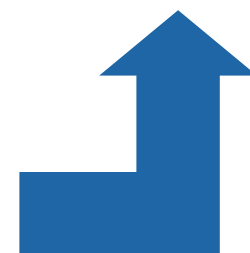
Séquence 1  
Techniques  
pédagogiques



Séquence 2  
Techniques  
pédagogiques



Séquence 3  
Techniques  
pédagogiques



3/ On vérifie si on est bien arrivé : **évaluation**



# Fixer des objectifs

## Objectifs généraux

« À l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de mener les entretiens annuels d'activité de leurs collaborateurs selon les procédures définies par leur organisme, afin de maintenir leur savoir faire professionnel et un bon climat dans l'entreprise »

## Objectifs spécifiques

Au cours de la formation, les stagiaires apprendront à :

- Mesurer les enjeux des entretiens en déclinant le projet de l'entreprise en projet d'unité de travail.
- Préparer leurs entretiens en utilisant les supports et les procédures définis.
- Mener des entretiens dans le cadre de simulations correspondant aux situations qu'ils auront exposées.
- Débriefeur leurs entretiens selon une méthodologie proposée lors de la formation.
- Connaître le projet d'entreprise et le situer dans son unité
- Connaître et maîtriser les supports et les procédures
- Connaître et pratiquer l'écoute active
- Gérer les tensions et les conflits



# Prérequis / Acquis



- Pré-requis : capacités qui doivent être maîtrisées avant d'entreprendre l'acquisition d'une nouvelle capacité (avenir de l'apprenant)
  - Acquis : ensemble des capacités maîtrisées (passé de l'apprenant)
- Les pré-requis relatifs à une nouvelle capacité doivent être acquis avant d'entreprendre l'enseignement (évaluation)



# Questionnement du formateur



Pourquoi cette compétence est importante pour mon apprenant ?

- objectif général

Quel thème cela concerne ?

- objectif spécifique

Qu'est-ce que je cherche à observer à la fin de ma séance ?

- objectif spécifique de séance



Funded by  
the European Union

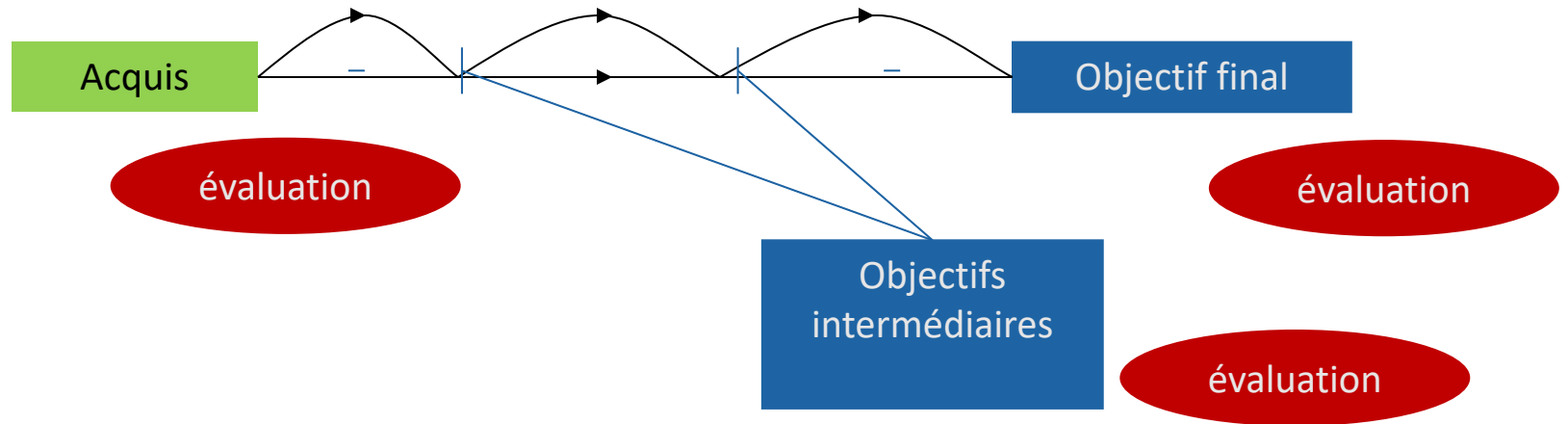


salesianos  
FUNDACIÓN TECH DON BOSCO



Seniors Inclusion via Entrepreneurship  
and Return Employment

# Construire une progression

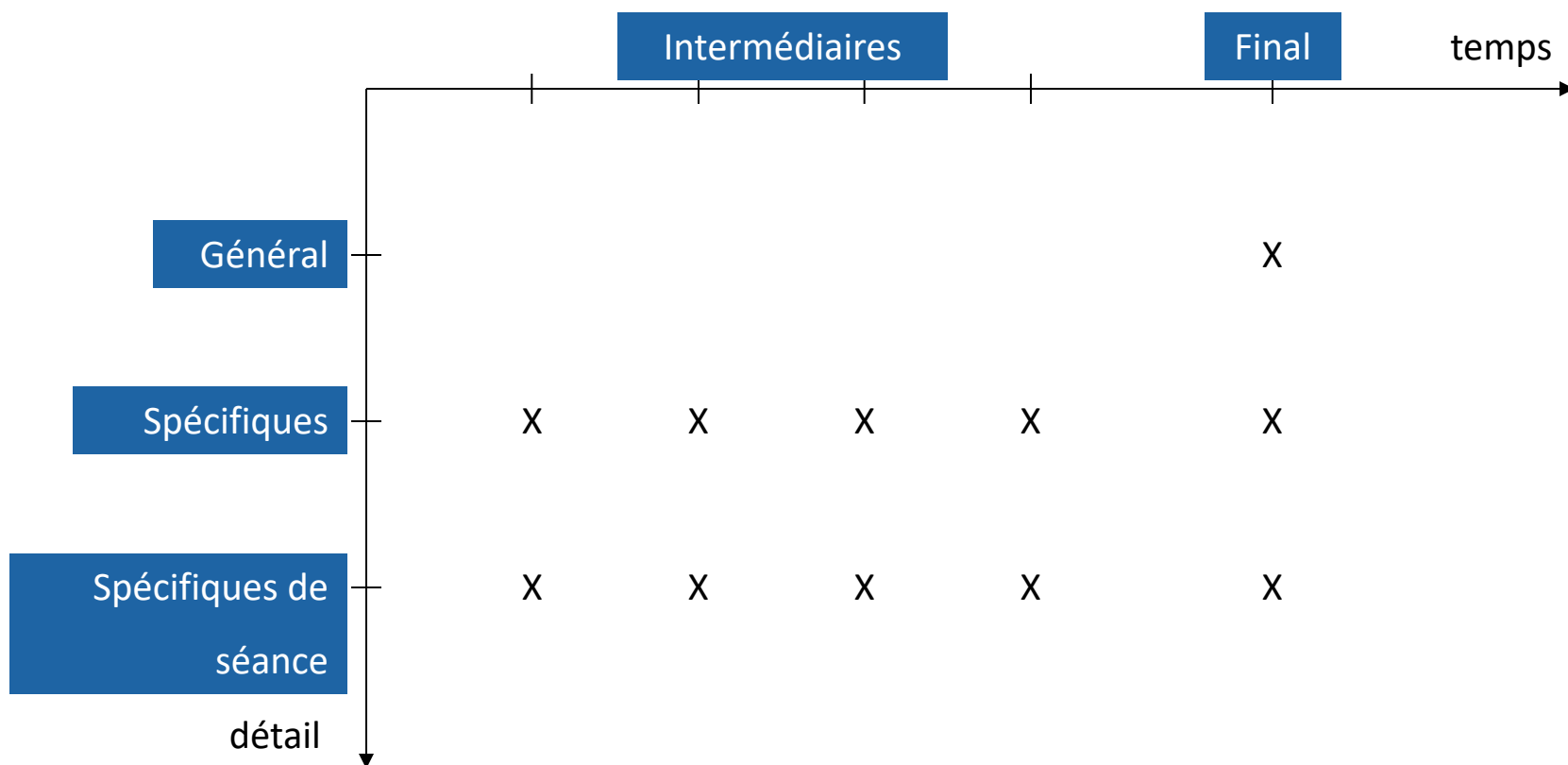


**Objectif final** : désigne un ou des résultats attendus au terme d'un processus d'apprentissage d'une durée limitée.

**Objectifs intermédiaires** : Objectifs spécifiques : compétences, aptitudes / capacités ( savoirs-faire, savoirs-être, savoirs)

Coller à la réalité de la pratique

# Différents types d'objectifs (synthèse)



# Les types d'objectifs



- L'objectif est quantitatif : il doit être mesurable
- L'objectif est qualitatif : il doit être observable



# La formulation simple d'un objectif pédagogique

## SAVOIR

- A l'issue de la séquence, le formateur connaîtra les courants pédagogiques du 20<sup>ème</sup> siècle

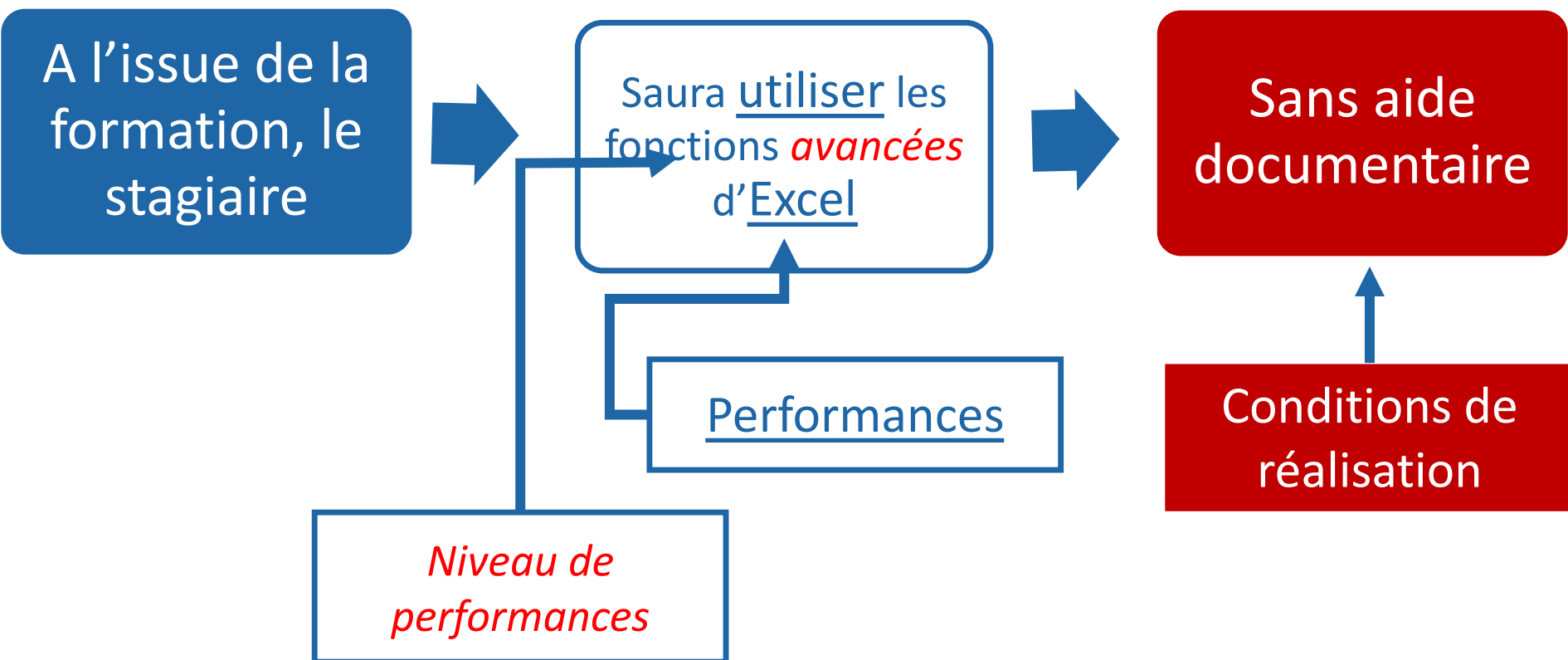
## SAVOIR-FAIRE

- A l'issue de la séquence, il saura utiliser les outils informatiques pour assurer un cours à distance

## SAVOIR-FAIRE SAVOIR-ETRE RELATIONNEL

- A l'issue de la séquence, le formateur saura canaliser les apprenants bavards

# La formulation stricte d'un objectif pédagogique





# Enoncer un objectif pédagogique selon la règle des 3 C



- Comportement observable
- Condition de réalisation
- Critère de réussite



Funded by  
the European Union

 **salesianos**  
FUNDACIÓN TECH DON BOSCO



  
CZ CONSULTING  
Consulting & Entrepreneurship

**SINCÈRE**  
Seniors Inclusion via Entrepreneurship  
and Return Employment

# Enoncer un objectif pédagogique selon la règle des 3C

- Utiliser un verbe d'action observable
- Décrire le comportement attendu témoignant de l'atteinte de l'objectif pédagogique
- Exemple: décider, dessiner, calculer, lister

## Condition de réalisation

- Indiquer la ou les conditions de réalisation de l'action
- Exemple: sans l'aide de la calculatrice...

## Critère de réussite

- Décrire les critères de performance que doit atteindre l'apprenant
- Exemple: en 10 minutes, en respectant les lignes guides...

# Comment faire ?

1

« Etre capable de.... »

2

Verbe qui exprime une ou des actions observables

3

Critères de performance

4

Conditions de réalisations



# Exemples d'objectifs spécifiques



- A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'organiser sa veille sur Twitter en créant en 1 heure au moins 4 listes de 10 comptes pertinents à suivre.
- A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de construire en 1 heure son canevas stratégique en respectant les catégories.
- A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de définir le désign du service en donnant au moins 2 exemples d'illustration, par écrit et en 10 minutes.



# Définir un objectif avec le modèle SMART



- Le modèle SMART est fort utile lors de la définition des objectifs. Il fournit l'assurance que tout le monde comprend bien les objectifs du projet / de la réunion ou autres et qu'ils sont:
- Traçables
- Mesurables
- Significatifs
- et que vous avez suffisamment de ressources pour les atteindre, et que l'objectif temps est clair.

# Définir un objectif avec le modèle SMART



L'idée de la méthode SMART est de simplifier la méthodologie de formulation d'un objectif en appliquant 5 bonnes pratiques. Chacune de ces règles est symbolisée par une lettre du mot ;

- **S**pécifique: Qu'est-ce que les participants apprendront exactement ?
- **M**esurable: Comment saurez-vous qu'ils l'ont appris ?
- **A**tteignable: Pouvez-vous accomplir avec le groupe d'apprenant cette transmission, cet enseignement dans le temps imparti et le format prévu ?
- **R**éaliste: Le sujet, les apprentissages sont-ils pertinents pour le groupe d'apprenants
- **T**emporellement défini: A la fin de la formation les apprenants seront capables de....

# Prochaine présentation: Le module unité de conception pédagogique.



MERCI



Funded by  
the European Union



salesianos  
FUNDACIÓN TECH DON BOSCO



CZ CONSULTING  
Group & Companies

SINCÈRE

Seniors Inclusion via Entrepreneurship  
and Return Employment